

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług, zwany dalej Regulaminem stanowi integralną część Zamówienia i określa zasady organizacji i udziału w Szkoleniach i Imprezach organizowanych przez SJS S.A..

DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Regulamin - należy przez to rozumieć niniejszy „Regulamin Świadczenia Usług” określający zasady zamawiania, organizacji i uczestnictwa w szkoleniach z zakresu doskonalenia techniki jazdy oraz samochodowych imprezach integracyjnych organizowanych przez SJS S.A.,

Impreza - należy przez to rozumieć szkolenie z zakresu doskonalenia techniki jazdy lub samochodową imprezę integracyjną organizowane przez SJS S.A.,

SJS S.A. – Organizator, z siedzibą w Krakowie 31-353, przy ul. Wł. Żeleńskiego 103, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000333645, która działając w imieniu własnym i na własny rachunek podejmuje się realizacji Imprezy na rzecz KLIENTA,

Klient - należy przez to rozumieć, osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o udziale w Imprezie organizowanej przez SJS S.A. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby fizycznej lub prawnej,

Uczestnik – należy przez to rozumieć osobę fizyczną biorącą czynny udział w Imprezie,

Obiekt – należy przez to rozumieć Tor „Kielce” lub inny ośrodek wynajęty przez SJS S.A., na którym odbywa się impreza,

Umowa - należy przez to rozumieć Umowę lub Zamówienie organizacji Imprezy,

Instruktor SJS – osoba lub osoby prowadzące i nadzorujące realizację Imprezy, w szczególności ubrane w odzież firmową SJS S.A jak również osoby nie dysponujące taką odzieżą, występujące w imieniu SJS S.A.,

Program – należy przez to rozumieć program szkolenia I, II lub III stopnia lub program imprezy integracyjnej oraz każdy inny program stworzony przez SJS, który jest własnością SJS S.A.,

Ćwiczenie – należy przez to rozumieć ćwiczenie z techniki jazdy odbywające się podczas szkolenia na specjalnie wyznaczonym module szkoleniowym z wyłączeniem drogi dojazdowej do tego modułu. Ćwiczenie wykonuje uczestnik w obecności instruktora oraz na jego wyraźne polecenie,

Próba sprawnościowa – należy przez to rozumieć wyznaczony odcinek drogi na Obiekcie, na którym dokonywany jest przejazd wraz z trasą dojazdową do niego. Próbę sprawnościową wykonuje uczestnik w obecności instruktora oraz na jego wyraźne polecenie,

Biuro SJS S.A. – biuro w Krakowie, przy ul. Wł. Żeleńskiego 103 , telefon 12 410 00 81.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy procesu zamawiania Imprez telefonicznie, mailowo lub osobiście, jej realizacji oraz dokonywania za nie płatności.
2. SJS S.A. przyjmuje, że każdy Klient upewnił się, iż w przypadku Imprez, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia lub ogólnej kondycji psychofizycznej Uczestnika, że ten ostatni może skorzystać z Imprezy. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia lub ogólna kondycja psychofizyczna Uczestnika na to nie pozwalają wówczas Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do SJS S.A.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Podpisanie zamówienia dotyczącego realizacji Imprezy przez SJS S.A. jest zawarciem Umowy pomiędzy SJS S.A. a Klientem.

2. Warunkiem podpisania Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Klienta w imieniu którego działa.
3. Przed zawarciem Umowy, Klient obowiązany jest zapoznać się z programem imprezy jaka ma być przeprowadzona w ramach zawartej Umowy.
4. Każdy Klient zawiera Umowę osobiście potwierdzając jednocześnie iż posiada pełnomocnictwo do zawarcia Umowy i tym samym występuje jako osoba działająca w imieniu i na rzecz Klienta.
5. Przez zawarcie Umowy rozumie się fakt wysłania faxem, mailem, pocztą lub złożenie osobiście w biurze wypełnionej, podpisanej Umowy.
6. Warunkiem rezerwacji terminu, obiektu oraz pozostałego sprzętu potrzebnego do należytej organizacji Imprezy jest zawarcie Umowy.
7. W momencie zawarcia umowy, Klient podaje ilość osób uczestniczących w imprezie. Dokładną listę uczestników zawierającą imię i nazwisko Klient powinien przesłać do Biura SJS najpóźniej na 4 dni robocze przed imprezą.
8. Wszelkie zmiany dokonywane są wyłącznie w formie pisemnej i przez osobę zawierającą Umowę, która ponosi za nie pełną odpowiedzialność lub inną osobę która oświadcza, że działa na podstawie ważnego pełnomocnictwa.
9. SJS S.A. zastrzega sobie prawo do zaproponowania Klientowi innego terminu imprezy jednak nie później niż 30 dni przed ustalonym terminem jeśli na obiekcie planowana jest impreza samochodowa dużej rangi.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI, ZMIANA TERMINU ORAZ Odstąpienie od Umowy.

1. Jeżeli Umowa nie określa inaczej płatność za imprezę dokonywana jest w dwóch częściach przelewem na konto SJS S.A.

Część I płatności - zaliczka w wysokości 25% wartości Umowy, płatna w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy. Na prośbę Klienta SJS wystawi fakturę „proforma” na wysokość zaliczki.

Część II płatności – wartość pomniejszona o wysokość zaliczki wynikająca z Umowy płatna po zrealizowaniu imprezy w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty wystawienia końcowej faktury VAT.
2. Klient może zostać obciążony za wszelki serwis dodatkowy nie zawarty w Umowie, a w szczególności za zwiększenie ilości Uczestników Imprezy oraz dodatkowe zamówienia restauracyjne.
3. Klientowi przysługuje prawo do jednokrotnej zmiany terminu Imprezy bez potrącania jakichkolwiek opłat pod warunkiem uzgodnienia z SJS S.A. nowego terminu, jednak nie później niż 30 dni przed pierwotnym terminem Imprezy. W przypadku kolejnych zmian terminu realizacji Imprezy ustala się dodatkową opłatę ponoszoną przez Klienta w wysokości 25% wartości Imprezy wykazanej w Umowie.
4. W przypadku całkowitego odwołania Imprezy przez Klienta stosuje się następujące warunki:
 - a) Do 75 dni przed imprezą bez ponoszenia kosztów,
 - b) 74 – 14 dni - 25% wartości imprezy,
 - c) 13 – 7 dni - 35% wartości imprezy,
 - d) Poniżej 7 dni - 50% wartości imprezy.
5. W przypadku odwołania imprezy, Klient ponosi wszystkie dodatkowe koszty dokumentowane przez SJS S.A., które nie są możliwe do odwołania takie jak rezerwacja hoteli, gastronomia.
6. SJS S.A. ma obowiązek dokonania zwrotu całości wpłaty zaliczki w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Klienta, pod warunkiem, że rezygnacja nastąpiła najpóźniej na 75 dni przed terminem Imprezy i została dokonana w formie pisemnej. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

7. Faktura, zostanie wystawiona w przeciągu siedmiu dni licząc od dnia realizacji Imprezy lub w przeciągu siedmiu dni od momentu wpłynięcia zaliczki na konto SJS. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem Poczty Polskiej.
8. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek SJS S.A. w Banku PeKaO S.A. o nr: 46 1240 4432 1111 0000 4726 0874. W przypadku przekroczenia terminu płatności SJS S.A. ma prawo naliczania odsetek za zwłokę oraz obciążenia Klienta kosztami wezwań do zapłaty.

IV. REALIZACJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. SJS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Imprezy, jeżeli zostało ono spowodowane:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, a w szczególności spóźnieniem na Imprezę,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) niesprawnością lub niewydolnością techniczną samochodu używanego przez Uczestnika, a nie użyczonego przez SJS S.A.
 - d) siłą wyższą.
2. Przedstawiciele SJS S.A. oraz osoby przez niego zaproszone mają prawo wstępu na teren obiektu podczas trwania Imprezy.
3. Przed rozpoczęciem Imprezy, jej Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z zasadami bezpieczeństwa w zakresie korzystania i poruszania się po obiekcie oraz użytkowania sprzętu zapewnionego przez SJS S.A. jak również muszą podpisać Oświadczenie wymagane przez SJS S.A. (treść oświadczenia stanowi załącznik).
4. Instruktor SJS ma prawo odmówić wejścia lub usunąć z obiektu każdą osobę, która nie stosuje się do zasad bezpieczeństwa, przeszkadza, jest agresywna lub pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, zagraża sobie lub osobą trzecim, nie stosuje się do OWU oraz nie reaguje na uwagi pracowników SJS S.A. W takim przypadku SJS S.A. nie zwraca opłaty za Imprezę. Za wszystkie dodatkowe koszty jest odpowiedzialny uczestnik
5. Klient może korzystać z obiektu i atrakcji jedynie w godzinach oraz zakresie ustalonym w Umowie i pod opieką pracowników SJS S.A.
6. SJS S.A. może przerwać Imprezę jeśli nastąpi naruszenie Regulaminu lub sytuacja zagraża bezpieczeństwu uczestników, Instruktorów SJS lub użytego sprzętu.
7. Podczas trwania imprezy, zabrania się przebywania na obiekcie osób do lat 16 bez opieki dorosłych.
8. Na terenie obiektu obowiązują przepisy Ruchu Drogowego. Prędkość poruszania się na drogach dojazdowych i w strefie PIT-STOP nie może przekraczać 20km/h. Uczestnik zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń szkoleniowych z prędkościami nie większymi niż podane przez Instruktora SJS prowadzącego ćwiczenie.
9. W trakcie Prób Sprawnościowych Uczestnik zawsze zobowiązany jest do prowadzenia pojazdu z prędkością zapewniającą pełną nad nim kontrolę. Prędkość ta musi być odpowiednio dopasowana do rodzaju drogi, widzialności oraz warunków pogodowych w czasie jazdy, tak jak i musi być w zakresie personalnych umiejętności kierowcy. W przypadku zaistnienia zdarzenia wynikającego z łamania niniejszego przepisu SJS S.A. ma prawo wystąpić do Klienta o zwrot uzasadnionych kosztów.
10. W czasie trwania Imprezy samochody użyczone przez SJS są objęte pełnym ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej na torze oraz w przypadku podróży, na trasach określonych przez instruktora. Jakiegokolwiek uszkodzenie samochodu musi być

natychmiast zgłoszone instruktorowi. Od chwili przyjęcia pojazdu do chwili zwrotu uczestnik bierze na siebie pełną odpowiedzialność w stosunku do SJS S.A. za zniszczenie pojazdu lub jego uszkodzenie w wyniku rażącego niedbalstwa lub umyślnego wykroczenia. **W przypadku szkody spowodowanej z winy uczestnika będzie on obciążony kwotą do 10 000zł z tytułu udziału własnego.** W przypadku zawinienia uczestnika, SJS S.A. zastrzega sobie prawo do dochodzenia wobec uczestnika kwoty za szkody nie pokryte przez ubezpieczyciela.

11. SJS S.A. w porozumieniu z Klientem zastrzega sobie prawo zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy w szczególności dla zapewnienia należytego bezpieczeństwa na terenie obiektu. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy SJS S.A. powiadomi Klienta co najmniej na trzy dni przed rozpoczęciem Imprezy.

V. REKLAMA, MARKETING

1. Klient może umieszczać na obiekcie materiały promocyjne i reklamowe jedynie za zgodą oraz w miejscach wskazanych przez SJS S.A.
2. Żadne reklamy, standy, namioty itp. nie mogą zagrażać bezpieczeństwu Uczestników Imprezy.
3. Filmowanie, robienie zdjęć i ich każdorazowe wykorzystanie wymaga zgody SJS S.A. Na prośbę SJS S.A. materiał foto i video musi zostać przekazany SJS S.A. z uwzględnieniem zapisów Prawa Autorskiego.

VI. REKLAMACJE

1. SJS S.A. przyjmuje reklamacje w ciągu 7 dni od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
2. SJS S.A. niezwłocznie podejmuje działania w celu załatwienia reklamacji, w sposób jak najbardziej korzystny dla Klienta.
3. SJS S.A. ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:
 - a) 10 dni od zakończenia Imprezy w przypadku złożenia reklamacji w trakcie jej trwania,
 - b) w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu Imprezy-w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w momencie wpłaty pełnej kwoty ustalonej w umowie.
5. SJS S.A. ma obowiązek dokonania zwrotu całości lub części wpłaty w ciągu 10 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANYMI OSOBOWYMI.

1. Administratorem Państwa danych osobowych (zwany dalej Administrator) jest: firma SJS S.A. z siedzibą w Krakowie 31-353, ul. Wł. Żeleńskiego 103, NIP: 945-19-31-797
2. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: SJS S.A., Kraków 31-353, ul. Wł. Żeleńskiego 103 lub email: biuro@sis.pl
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.
4. Administrator przetwarza dane w celu świadczenia usług związanych z realizacją szkoleń, eventów, zawodów, wydarzeń i zakupów w postaci voucherów na nasze oferowane produkty. Przetwarzanie danych osobowych na ww. potrzeby mieści się w zakresie działalności SJS S.A. z siedzibą w Krakowie 31-353, ul. Wł. Żeleńskiego 103, jednocześnie przetwarzanie danych jest niezbędne, aby firma mogła tworzyć i dostarczać swoim klientom takie produkty i usługi.

5. Państwa dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie w celu realizacji imprez, szkoleń, eventów, zawodów, wydarzeń i zakupów w postaci voucherów na nasze oferowane produkty.
6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora przysługują Państwu następujące prawa:
 - żądania dostępu do danych osobowych,
 - żądania sprostowania danych osobowych,
 - żądania usunięcia danych osobowych,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - przenoszenia danych osobowych.
7. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych, w przypadku uznania przez Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dn. 27 kwietnia 2016 r.
8. Dane są przekazywane dobrowolnie, jednak ich brak może skutkować odmową wykonania usługi.
9. Przetwarzanie Państwa danych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, które wykonywane jest przez SJS S.A.
10. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SJS S.A. zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem Imprezy, a jego faktyczną realizacją, w szczególności odnośnie godzin realizacji, miejsc poszczególnych prób i ćwiczeń oraz typów i kolorów samochodów itp.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla SJS S.A.
3. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.

Kraków, Styczeń 2018r.